

## Modul 1: Netzausbau

### 1. Bedeutung des Glasfasernetz-Ausbaus

**Der Bau eines Glasfasernetzes ist vergleichbar mit** dem Bau des Stromnetzes vor rund 100 Jahren. Mit dem geplanten Netz wird eine neue Infrastruktur geschaffen, die bis in jedes Haus gelegt wird.

**Warum Glasfasertechnologie?** Weil die alten Kupferleitungen, die heute von den Telekommunikationsanbietern genutzt werden, nicht mehr den jetzigen und künftigen Anforderungen entsprechen. Nutzt man die Kupferleitung für das Internet, so hat es entscheidende Nachteile: Je weiter man von einem Anschlussverteiler entfernt wohnt, desto geringer ist die Leistung, die ankommt. Selbst VDSL ist nur eine Übergangstechnik, denn sie kommt nur denjenigen zugute, die dicht am Verteiler wohnen. Im Endeffekt bleibt es für fast alle Nutzer hier also bei einer alten Technik, die schon jetzt an ihre Grenze stößt.

**Die Glasfaser überträgt Daten über optische Signale** – also per Lichtsignal und mit Lichtgeschwindigkeit. So kann heute schon über 1 Terrabyte pro Sekunde an Daten übertragen werden – bisher kann das noch kein Endgerät verarbeiten. Mit der Glasfaserübertragung gibt es also selbst bei den immens wachsenden Datenmengen hohe Bandbreitenreserven. Damit ist Ihre Region für die Zukunft optimal gerüstet.

**Für die Wahl des Wohn- und Gewerbestandorts** ist die Breitbandversorgung ein wichtiger Faktor, dessen Bedeutung immer weiterwächst. Mit der neuen Glasfasertechnologie wird gewährleistet, dass insbesondere junge Familien nicht in große Städte abwandern und Unternehmen sich überall in der Region ansiedeln können. Für jeden Einwohner ist mindestens einer dieser Vorteile von essentieller Bedeutung.

**Warum so viel Bandbreite?** Weil dies in Kürze schon Standard sein wird. Laut einer Studie von Cisco Systems wird sich das versendete Datenvolumen bei Unternehmen bis 2017 mehr als verdoppeln und bei Privathaushalten mehr als verdreifachen. Beschleunigt wird das Wachstum vor allem durch Down- und Uploads von bewegten Bildern (Videos), Musik-Streaming und die Nutzung von internetfähigen Geräten, wie z.B. auch Smart-TVs.

**Um also für die Zukunft ideal gewappnet zu sein**, reicht ein Kupfernetz nicht mehr aus, da es den steigenden Datenmengen nicht mehr gewachsen ist. Insbesondere wenn man die Uploadraten betrachtet, denn auch das Hochladen von Fotos oder das Sichern von Daten in der „Cloud“ geht mit der Glasfaser genau so schnell wie das Herunterladen.

**Die Zukunft für Ihre Region heißt Glasfasernetz.**

## 1.1. Die wichtigsten Gründe für Glasfasertechnologie

Die Glasfaseranbindung hat zahlreiche Vorteile. Bei dieser Versorgung handelt es sich nicht um eine kleine Verbesserung, sondern um einen essentiellen Wandel der Infrastruktur. Das Glasfasernetz ist zukunftssicher, strahlungsfrei und störungsarm. Es fördert die wirtschaftliche und gesellschaftliche Entwicklung, denn Orte mit Glasfaseranbindung sind attraktiv – sowohl für Bürger als auch Unternehmen.

### ⊙ **Notwendigkeit und erhöhte Lebensqualität für den Alltag**

Informationen suchen, Dateien wie Fotos und Videos laden – all dies wird durch Verbindungsgeschwindigkeiten ab 50 Mbit/s enorm beschleunigt und überhaupt erst möglich.

### ⊙ **Langfristige, zukunftsorientierte und schnelle Versorgung**

Die Glasfaseranbindung ist die schnellste und zuverlässigste Breitbandversorgung, die es gibt, sodass sie in den nächsten Jahren zum Standard bzw. zur Notwendigkeit wird.

### ⊙ **Wertsteigerung von Immobilien**

Ein Glasfaseranschluss liefert gute Argumente bei der Vermietung und beim Verkauf der Immobilie. Die Anbindung der gesamten Region an die Glasfasertechnologie steigert das Interesse, die Region als dauerhaften Wohn- und Arbeitsstandort zu nutzen.

### ⊙ **Behördengänge per Internet (E-Government)**

Auch die öffentliche Verwaltung setzt auf schnelle Netze. Gerade im ländlichen Raum wird es dann möglich sein, viele „Behördengänge“ online zu erledigen ohne lange Fahrt- und Wartezeiten.

### ⊙ **E-Gesundheit**

Auch in der Medizin sind schnelle Datenleitungen wichtig, z.B. zur Übertragung von Röntgenbildern. Gerade für ältere Menschen, die z.B. als Herzpatient elektronisch überwacht werden, ist dann eine medizinische Überwachung aus der Ferne möglich. Dieser Vorteil wird noch stärker an Bedeutung gewinnen, da die Anzahl der Landärzte stetig sinkt. Fachärzte aus den Städten können Sie mit dieser Technologie medizinisch betreuen.

### ⊙ **Wichtiger Standortfaktor für Unternehmen und Bürger**

Der schnelle Datenaustausch ist ein wichtiger Motor für die lokale Wirtschaft. Eine Region mit einer Glasfaserinfrastruktur ist hoch interessant für Unternehmen und kann beispielsweise dazu führen, dass weitere Unternehmen in Ihrer Region einen Standort aufbauen. Dies kann zu neuen Arbeitsplätzen führen und weitere Steuereinnahmen für Ihre Gemeinde erwirtschaften.

### ⊙ **Von zu Hause arbeiten**

Laut dem Zukunftsforscher Horst W. Opaschowski werden spätestens 2030 ca. 50% der Menschen zumindest teilweise zu Hause arbeiten. Gemeinden, die keine schnellen Datenverbindungen haben, wären für die Hälfte der Erwerbstätigen also nicht attraktiv.

⊙ **Cloud Computing**

Fotos, Videos und Musik werden heute online auf Servern abgelegt, um von überall darauf zugreifen zu können. Auch für Unternehmen sind die „Clouds“ entscheidend, vor allem auch für Sicherung von Unternehmensdaten.

⊙ **Kinder und Jugendliche**

Schulen setzen grundsätzlich einen Internetzugang für die Erledigung von Hausaufgaben voraus. Aber auch Online-Nachhilfeunterricht oder sogar Online-Prüfungen sind relevant. Insbesondere für ein (Fern-)Studium ist die schnelle Internetverbindung notwendig.

⊙ **Smart TV**

Aufgrund der hohen Datenmengen ist für die Nutzung eines Smart-TVs eine hohe Bandbreite notwendig. Breitbanddienste bieten Fernsehen an, das ohne Satellitenschüssel oder Zimmerantenne auskommt und völlig störungsfrei ist.

⊙ **Elektronisch messen und regeln**

Das sogenannte Smart Metering ermöglicht die Ersparnis unter anderem von Strom und Wärme. Intelligente Geräte steuern so den Verbrauch, wenn er am günstigsten ist.

## 1.2. Vorteile mit dem Glasfaserabschluss

### Für Privathaushalte

- ⊙ Wertsteigerung der Immobilie
- ⊙ Höchste und stabile Up- und Downloadgeschwindigkeiten, z.B. für Videos, Fotos, Online-Spiele, TV-Mediatheken, Video-Chats
- ⊙ Schnelle Verbindung für den Arbeitsplatz zu Hause
- ⊙ Leistungsfähigkeit für neue Dienste wie E-Gesundheit, Behördengänge per Internet, Cloud-Computing, Smart TV, Smart-Home-Anwendungen
- ⊙ TV-Bild in brillanter HD-Qualität (abhängig vom TV-Gerät)

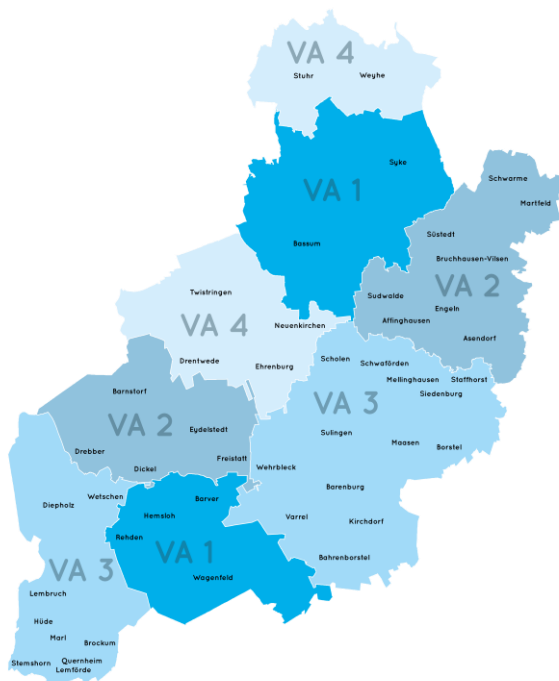
### Für Gewerbekunden

- ⊙ Zukunftssichere technische Ausstattung des Unternehmens
- ⊙ Hohe und stabile Downloadgeschwindigkeiten
- ⊙ Hohe Uploadgeschwindigkeiten, z. B. für Cloud-Dienste und Sicherheitsbackups
- ⊙ Feste IP-Adresse
- ⊙ Sichere Vernetzung von Filialen
- ⊙ Individuell geschnürte Leistungspakete für Internet und Telefonie

## 2. Projekt im Überblick

### 2.1 Diepholz (DH)

- ⊙ Finanzierung des Netzes durch die Bundesförderung Breitband
  - Verpflichtung zu einem 100%-Ausbau des Verbandsgebiets
- ⊙ Der Bau des Glasfasernetzes erfolgt durch die Breitband-Initiative Landkreis Diepholz
- ⊙ Im August 2018 wurde der Vertrag zwischen der Breitband-Initiative Landkreis Diepholz und der GVG Glasfaser GmbH unterschrieben, die die EU-weite Ausschreibung gewonnen hat
  - nordischnet ist in Diepholz Netzbetreiber
- ⊙ Bedarf: 18.600 Privathaushalte und Gewerbekunden



## Modul 2: Produkte

### 1. Für Privatkunden

#### 1.1

nordischnet-Doppelpaket	Preis inkl. MwSt.	Leistungsumfang
Telefon + TV	monatlich 39,90 €	2 Sprachkanäle und Telefonflatrate für das deutsche Festnetz, CATV-Anschluss mit mehr als 200  Fernseh- und Radioprogrammen

Bei Beauftragung des Produktes berechnen wir Ihnen für die Einrichtung einmalig 69€. Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate.

Ab dem 13. Monat der Mindestvertragslaufzeit kann auf Wunsch innerhalb der Tarifgruppe (Telefon/ Internet oder Internet) in einen Tarif mit geringerer Bandbreite gewechselt werden.

Die Mindestvertragslaufzeit des neuen Tarifs beträgt 24 Monate.

nordischnet-Internet only	Preis inkl. MwSt.	Leistungsumfang
Internet only 200	monatlich 39,90 €	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 200 Mbit/s Download und 100 Mbit/s Upload, Fritz!Box Standardmodell
Internet only 300	monatlich 39,90 € <b>ab</b> <b>13. Monat</b> 44,90 €	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 300 Mbit/s Download und 100 Mbit/s Upload, Fritz!Box Standardmodell
Internet only 400	monatlich 39,90 € <b>ab</b> <b>13. Monat</b> 49,90 €	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 400 Mbit/s Download und 100 Mbit/s Upload, Fritz!Box Standardmodell

Produktenerweiterung	monatlich 9,90 €	Fernsehen/Radio
----------------------	---------------------	-----------------

Bei Beauftragung der jeweiligen Produkte berechnen wir Ihnen für die Einrichtung einmalig 69€. Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate.

Ab dem 13. Monat der Mindestvertragslaufzeit kann auf Wunsch innerhalb der Tarifgruppe (Telefon/ Internet oder Internet) in einen Tarif mit geringerer Bandbreite gewechselt werden.

Die Mindestvertragslaufzeit des neuen Tarifs beträgt 24 Monate.

nordischnet-Hauptprodukte	Preis inkl. MwSt.	Leistungsumfang
Telefon + Internet 200	monatlich 49,90 €	2 Sprachkanäle und Telefonflatrate für das deutsche Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 200 Mbit/s Download und 100 Mbit/s Upload, Fritz!Box Standardmodell
Telefon + Internet 300	monatlich 49,90 € <b>ab 13. Monat</b> 54,90 €	2 Sprachkanäle und Telefonflatrate für das deutsche Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 300 Mbit/s Download und 100 Mbit/s Upload, Fritz!Box Standardmodell
Telefon + Internet 400	monatlich 49,90 € <b>ab 13. Monat</b> 59,90 €	Telefonflatrate für nationales und dänisches Festnetz, Anschluss für 1 analoges Telefon und bis zu 6 DECT-Telefone, 2 Sprachkanäle (zeitgleich telefonieren), Mitnahme vorhandener Rufnummern, Fritz!Box o.ä., Internetzugang mit Flatrate, 400 Mbit/s Download, 100 Mbit/s Upload, Fritz!Box o.ä, mit WLAN, Rechnungsversand per Brief Onlinerechnung
Telefon + Internet 500	monatlich 49,90 € <b>ab 13. Monat</b> 64,90 €	2 Sprachkanäle und Telefonflatrate für das deutsche Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 500 Mbit/s Download und 200 Mbit/s Upload, Fritz!Box Standardmodell

Zusatzoption TV	monatlich 9,90 €	CATV-Anschluss mit mehr als 200 Fernseh- und Radioprogrammen
-----------------	---------------------	--

Bei Beauftragung eines nordischnet-Hauptprodukts berechnen wir Ihnen für die Einrichtung einmalig 99,00€. Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate vor Ablauf der regulären Vertragslaufzeit. Bei nicht fristgerechter Kündigung verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch um weitere 12 Monate.

## 1.2

Vorprodukte	Preis inkl. MwSt.	Leistungsumfang
Internet only 200	monatlich 19,90 €	Internetzugang mit Flatrate, 200 Mbit/s Download, 100 Mbit/s Upload, Fritz!Box o.ä mit WLAN, Onlinerechnung
Internet only 300	monatlich 24,90 €	Internetzugang mit Flatrate, 300 Mbit/s Download, 100 Mbit/s Upload, Fritz!Box o.ä mit WLAN, Onlinerechnung
Internet only 400	monatlich 29,90 €	Internetzugang mit Flatrate, 400 Mbit/s Download, 100 Mbit/s Upload, Fritz!Box o.ä mit WLAN, Onlinerechnung
Zusatzoption TV	monatlich 10,00 €	CATV-Anschluss mit mehr als 200 Fernseh- und Radioprogrammen.

Bei Beauftragung eines Vorproduktes berechnen wir Ihnen für die Einrichtung einmalig 69,00€. Die Einrichtungsgebühr entfällt dann bei der Einrichtung des Hauptproduktes. Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate oder bis zur Bereitstellung des FTTH-Anschlusses. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate vor Ablauf der regulären Vertragslaufzeit. Bei nicht

fristgerechter Kündigung verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch um weitere 12 Monate.

### 1.3

<b>Glasfaseranschluss ohne Dienste</b>	<b>Preis inkl. MwSt.</b>	<b>Leistungsumfang</b>
Installation eines Glasfaseranschlusses im Haus	einmalig 799,00 €	Ohne Abschluss eines nordischnet-Produktpakets

### 1.4 Zusatzoptionen

<b>nordischnet-Zusatzoptionen</b>	<b>Preis inkl. MwSt.</b>	<b>Leistungsumfang</b>
Upgrade Fritz!Box 7590	monatlich 4,90 € + einmalig 19,90 €	ISDN-Funktionalität, 2 Sprachkanäle, Mehrgeräteanschluss mit bis zu 10 Rufnummern, Anklopfen, 3er-Konferenz, Rückfrage, Makeln
Installationservice FTTH	einmalig 79,00 €	Einrichtung des Netzanschlusses, des Sprachdienstes (max. 2 Telefone), des TV-Dienstes (1 Fernseher) und des Internetdienstes (max. 2 Endgeräte) im Rahmen einer Servicetechniker-Anfahrt zur Einrichtung des FTTH-Anschlusses
Vergabe und Einrichtung von Einzelrufnummern	einmalig 4,90 € (je Rufnummer)	Ab der 2. Rufnummer
Mobilfunkflatrate	monatlich 8,90 €	Telefonie vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze
Auslandsflatrate (EU)	monatlich 6,90 €	Telefonie vom Festnetz in das ausländische Festnetz, Länderaufstellung und Umfang ist der „Preisliste Privatkunden“ und der Übersicht „Enthaltene Rufnummerngassen Auslandsflatrate EU“ zu entnehmen
Auslandsflatrate (EU, Nordamerika)	monatlich 7,90 €	Telefonie vom Festnetz in das ausländische Festnetz, Länderaufstellung und Umfang ist der



		„Preisliste Privatkunden“ und der Übersicht „Enthaltene Rufnummerngassen Auslandsflatrate EU+Nordamerika“ zu entnehmen
--	--	---

**Für alle kostenpflichtigen Zusatzleistungen gilt:** Die Mindestvertragslaufzeit beträgt drei Monate. Danach ist die Leistung monatlich kündbar.

Die Kündigungsfristen des Hauptauftrages für Privatkunden bleiben hiervon unberührt.

## 1 Für Geschäftskunden

### 3.1 DH

<b>Geschäftskundenanschluss Modular</b>	<b>Preis netto zzgl. MwSt.</b>	<b>Leistungsumfang</b>
<b>Basis-Modul Internet only</b>		Datenflatrate, 4er IP- Netz, Service-Level Basis
Bandbreite: 200/200 Mbit/s	monatlich 61,90 €	
Bandbreite: 300/ 300 Mbit/s	monatlich 66,90 €	
Bandbreite: 400/400 Mbit/s	monatlich 79,90 €	
Bandbreite: 1000/1000 Mbit/s	monatlich 499,90 €	
<b>SIP-Trunk</b>		<b>Nur buchbar in Kombination einer Voice-Option</b>
<b>Optionen Voice</b>	<b>Preis netto zzgl. MwSt. mtl. je Sprachkanal</b>	
Festnetzflatrate	9,00 €	Telefonflatrate in das nationale Festnetz
Auslandsflatrate (31 Länder)	11,00 €	Telefonflatrate in das Festnetz der folgenden Länder:

		Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland,  Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien,  Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern, Schweiz, USA, Kanada.
Mobilfunkflatrate	16,00 €	Telefonflatrate in alle nationalen Mobilfunknetze

Bei Beauftragung eines Geschäftskunden-Modular-Anschlusses berechnen wir Ihnen eine einmalige Einrichtungsgebühr von 69,- €. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate

Optionen für Geschäftskundenanschlüsse	Einzelpreis netto zzgl. MwSt.	Leistungsumfang
TV-Option	monatlich 10,00 €	Für alle Geschäftskundenanschlüsse analoges/digitales TV-Signal laut aktueller Senderliste (nicht für Wohnungswirtschaft, Hotels, Wohnanlagen, etc.)
AVM Fritz!Box 7590 WLAN	monatlich 4,90 €	Ideal für einen Telefonanschluss mit max. 10 Rufnummern, Modemrouter und integrierte Telefonanlage, max. 2 Sprachkanäle
8er IP-Netz	monatlich 19,90 €	Vergabe statische IP-Adresse 8er Netz. Ausführliche Hinweise

		zu den Vergaberichtlinien unter <a href="http://www.ripe.net">www.ripe.net</a>
GK-SLA „Premium“	monatlich 139,00 €	Erhöhung des Standard-SLA mit einer Vorzugsentstörung werktags Mo.– Fr. (7–22 Uhr) sowie Sa. (9–14 Uhr)

## Modul 3: Bau

### 1. Bauablauf Schritt für Schritt

Zu Beginn der Bauphase werden zunächst bauvorbereitende Maßnahmen vorgenommen, die nicht unmittelbar in Ihrer Gemeinde sichtbar sind. Dazu gehört unter anderem die Fertigstellung der Verbindungs-Trassen. Die sichtbaren Baumaßnahmen in den einzelnen Gemeinden und Straßenzügen starten im Anschluss.

Die Baumaßnahmen der einzelnen Grundstücke teilen sich grob in vier Phasen auf, welche an unterschiedlichen Tagen vorgenommen werden.

- 1) Zu Beginn setzt sich die Tiefbaufirma circa zwei Wochen vor dem Start der Baumaßnahmen auf Ihrem Grundstück mit Ihnen in Verbindung, um einen Termin für die Verlegung des Leerrohrs mit Ihnen abzusprechen. Sollten die Mitarbeiter Sie zu dem Zeitpunkt nicht antreffen, wird eine Postkarte mit einer Rückrufnummer hinterlassen. Falls Sie innerhalb der schwarzen Flecken wohnen und einen Teil der Bauarbeiten in Eigenleistung vornehmen wollen (z.B. wenn Sie mehr als 15 Meter von der Grundstücksgrenze entfernt wohnen), klären Sie in dieser Phase ebenfalls mit dem Tiefbauunternehmen, wann diese Eigenleistungen abgeschlossen sein müssen. Sollten für die Realisierung Ihres Hausanschlusses mehr als 15 Meter, gemessen ab der Grundstücksgrenze bis zur trassenseitigen Gebäudefront, anfallen, die Sie aber nicht in Eigenleistung vornehmen möchten, können Sie diese Leistung auch gerne bei uns in Auftrag geben. Wir führen anschließend eine Vermessung auf Ihrem Grundstück durch und erstellen für Sie ein geeignetes Angebot.
- 2) In der zweiten Phase wird das Leerrohr auf Ihrem Grundstück bis zum Gebäude verlegt und gegebenenfalls auch direkt der Hausdurchbruch durchgeführt. Diese beiden Schritte können aber durchaus unabhängig voneinander an verschiedenen Tagen durchgeführt werden. In diesem Fall wird dann frühzeitig ein neuer Termin für den Hausdurchbruch mit Ihnen abgestimmt.
- 3) Nachdem die Tiefbauarbeiten abgeschlossen und das Leerrohr in das Haus eingeführt wurden, findet das Einblasen und Spleißen der Glasfaser statt. Bei ein bzw. zwei Wohneinheiten wird ein sechs-faseriges, bei drei bis vier Wohneinheiten ein zwölf-faseriges und bei mehr Wohneinheiten ein 24-faseriges Glasfaserkabel verwendet. Zwischen den Phasen kann durchaus eine Zeitspanne von mehreren

Wochen liegen, die verantwortliche Firma wird sich aber frühzeitig mit Ihnen in Verbindung setzen.

- 4) In der letzten Phase wird das ONT (das Abschlussgerät des Glasfasernetzes) in Ihrem Haus gesetzt und die Funktionalität gemessen.

Generell ist zu beachten, dass Wettereinflüsse, die Bodenbeschaffenheit sowie technische Gegebenheiten das Bauvorhaben beeinträchtigen und gegebenenfalls zu Verzögerungen in der Bauplanung führen können.

## 1.1 Straßen / Berechnung / Inklusivmeter

Abhängig davon, ob Ihr Grundstück in den schwarzen oder weißen Flecken liegt, variiert die Anzahl an Inklusivmetern, die die Breitband-Initiative subventionieren kann. In den schwarzen Flecken werden jedem Neukunden von der Grundstücksgrenze gerechnet in Abhängigkeit von der Haus-Grundstück-Konstellation maximal 15 Meter Glasfasermaterial und Tiefbauleistung (gemessen ab der Grundstücksgrenze bis zur trassenseitigen Gebäudefront) bis zu seinem Hausanschluss als Inklusivleistung<sup>1</sup> von nordischnet bzw. der Breitband-Initiative subventioniert. Diese 15 Meter werden als zusammenhängendes Stück ab der Grundstücksgrenze bis zur trassenseitigen Gebäudefront gemessen. Alle Mehrmeter können vom Kunden entweder in Eigenleistung erbracht oder für 45 € je laufendem Meter bei der Breitband-Initiative/nordischnet in Auftrag gegeben werden. Wenn der Kunde die anfallenden Mehrmeter in Eigenleistung erbringen möchte, ist das Formular „Erklärung zum Haftungs- und Gewährleistungsausschluss für Arbeiten auf dem Grundstück“ auszufüllen. Auf diesem Formular sind alle Vorgaben, die zu erfüllen sind, erklärt und aufgeführt. Innerhalb der weißen Flecken gibt es keine begrenzte Anzahl an Inklusivmetern.

### ⊙ **Von welcher Straße wird das Haus angeschlossen?**

Grenzt das Haus an zwei Straßen, erfolgt die Anbindung in der Regel über die Straße der Grundstücksadresse.

### ⊙ **Warum erhält ein Doppelhaus zwei Anschlüsse und ein Mehrfamilienhaus nur einen Anschluss?**

Im Gegensatz zum Mehrfamilienhaus, kann es bei einem Doppelhaus zwei unterschiedliche Grundstückseigentümer geben. Um die Versorgung beider Haushälften sicherzustellen, arbeitet nordischnet in diesem Fall mit zwei Anschlüssen. Des Weiteren werden beim Doppelhaus beide Wohneinheiten durch eine Brandschutzmauer getrennt, die nicht ohne nachträglichen Brandschott durch eine etwaige Inhausverkabelung durchbrochen werden

---

<sup>1</sup> Die Inklusivleistung beschränkt sich auf die Vermarktungsphase des jeweiligen Bauabschnitts

darf. Die Inhausverkabelung inkl. Brandschott ist eine Zusatzleistung, die nordischnet anbietet, jedoch nicht in der Grundleistung enthalten ist.

⊙ **Wie werden alle Wohneinheiten eines Mehrfamilienhauses angeschlossen?**

Ein Mehrfamilienhaus wird mit einem Leerrohr versorgt. Der Durchbruch durch die Außenwand findet lediglich an einer (günstig gelegenen) Stelle des Hauses statt. Dieser kann im Hauswirtschaftsraum, Keller oder im Treppenhaus erfolgen. Von dort aus sind die (weiteren) Wohneinheiten durch Inhausverkabelung zu erschließen.

⊙ **Wie unterscheide ich Doppelhäuser von Mehrfamilienhäusern?**

Auf den ersten Blick sind Doppelhäuser nicht zwangsläufig von Mehrfamilienhäusern zu unterscheiden. Der entscheidende Unterschied besteht darin, dass die Wohneinheiten von Doppelhäusern im Gegensatz zu denen von Mehrfamilienhäusern durch Brandschutzwände getrennt sind. Daraus ergibt sich, dass bei Doppelhäusern definitiv die Versorgungsleitungen (Wasser, Abwasser, Strom, Fernwärme, Gas, Informationstechnologie) getrennt in die einzelnen Wohneinheiten geführt werden. Ein gemeinsamer Heizungskeller, Zählerraum etc. wäre hier ebenfalls nicht vorhanden. Doppelhäuser weisen darüber hinaus getrennte Eingänge auf. Dies kann auf Mehrfamilienhäuser zwar auch zutreffen, ist jedoch eher ein Indiz für ein Doppelhaus. Doppelhaushälften gehören häufig verschiedenen Eigentümern. Des Weiteren können Doppelhäuser durch unterschiedliche Hausnummern von Mehrfamilienhäusern unterschieden werden.

**Es gilt also, die Kunden nach folgenden Indizien zu befragen: Brandschutzwand, Versorgungsleitungen, gemeinsame Versorgungsräume, Hauszugänge, Eigentümerschaft, Hausnummern.**

⊙ **Wo wird der Durchbruch der Außenwand geschehen?**

Der Kunde kann in Abstimmung mit dem Bauleiter selbst bestimmen, wo der Durchbruch gesetzt wird. Allerdings muss der Durchbruch an dieser Stelle auch technisch realisierbar sein. In der Regel wird der Außenwanddurchbruch unproblematisch auf Höhe des Keller- oder Erdgeschosses im Abstand von einem Meter von der Bodenplatte vorgenommen. Ein höherliegender Durchbruch - etwa in einem der Obergeschosse - ist keine Standardleistung des Hausanschlusses. Die Verlegung eines Schutzrohres in eines der höherliegenden Geschosse ist prinzipiell möglich, jedoch durch den Kunden in Eigenleistung durchzuführen und zwingend mit der Bauabteilung von nordischnet individuell abzustimmen oder bei nordischnet direkt zu beauftragen.

⊙ **Wo wird das ONT im Haus gesetzt?**

Das ONT wird standartmäßig an der Wand gesetzt, an der auch der Außendurchbruch erfolgt. Ausgehend von der Hauseinführung kann das ONT max. in einem Radius von 1,40 m angebracht werden. Eine Stromversorgung für das ONT ist zwingend notwendig, das dafür vorgesehene Netzteil ist 1,42 m lang. Ist die Anbringung des ONT an einer anderen Stelle gewünscht, kann dies nur über eine mit Mehrkosten verbundene Inhausverkabelung realisiert

werden. Nordischnet kann mit der Inhausverkabelung beauftragt werden und erstellt dem Kunden je nach individuellen Begebenheiten ein Angebot.

⊙ **Wird bei der Verlegung der Glasfaser der Boden meines Grundstücks aufgerissen?**

Nicht unbedingt, denn es gibt zwei Möglichkeiten: Entweder werden die Glasfaser/Leerrohre per Erdrakete geschossen, wobei die Oberfläche unberührt bleibt. Hierbei sind lediglich zwei kleine Kopflöcher als Start- und Zielpunkt der Erdrakete notwendig. Bei Strecken, die länger als 12 Meter sind, werden mehr als zwei Kopflöcher benötigt, da die Erdrakete solche Strecken nicht zurücklegen kann. Eine weitere Möglichkeit ist es, eine Grabung durchzuführen. Dies ist der Fall, wenn die Bodenbeschaffenheit die Verwendung einer Erdrakete verhindert.

⊙ **Muss ich die Glasfaser bezahlen, wenn ich in Eigenleistung Tiefbauarbeiten durchführe?**

Nein, denn die Glasfaser sowie Leerrohre werden in beliebiger Länge von der Breitband-Initiative/nordischnet gestellt. Hohe Kosten erzeugen die Tiefbauarbeiten, die daher innerhalb der schwarzen Flecken auf 15m (gemessen ab der Grundstücksgrenze bis zur trassenseitigen Gebäudefront) Inklusivleistung<sup>1</sup> begrenzt sind. Das benötigte Material (Leerrohre) für den Tiefbau in Eigenleistung kann ab der Baufreigabe für die jeweilige Gemeinde direkt bei nordischnet bestellt werden.

⊙ **Bekomme ich weitere Vergünstigungen, wenn ich in die gesamten Tiefbauarbeiten in Eigenleistung durchführe?**

Nein.

#### **1.4. Workflow Grundstücksnutzungsvereinbarung (GNV)**

Die GNV ist essentiell wichtig, denn Sie erlaubt nordischnet die notwendigen Baumaßnahmen auf dem angegebenen Grundstück durchzuführen. Da nordischnet die GNV an die beauftragten Bauunternehmen frühzeitig weitergeben muss, um zeitliche Verzögerungen in der Feinplanung zu vermeiden, muss die GNV zwingend zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses eingeholt werden.

**Wichtig!** Auf der GNV müssen die Angaben vollständig ausgefüllt sein. Es ist darauf zu achten, dass die vollständigen Adressen (mit Hausnummern und ggf. Zusatz) angegeben werden. Mehrere Wohneinheiten sind auf dem Formular explizit anzugeben.

## **2. Verantwortlich für den Bau**

**Breitband-Initiative Landkreis Diepholz**

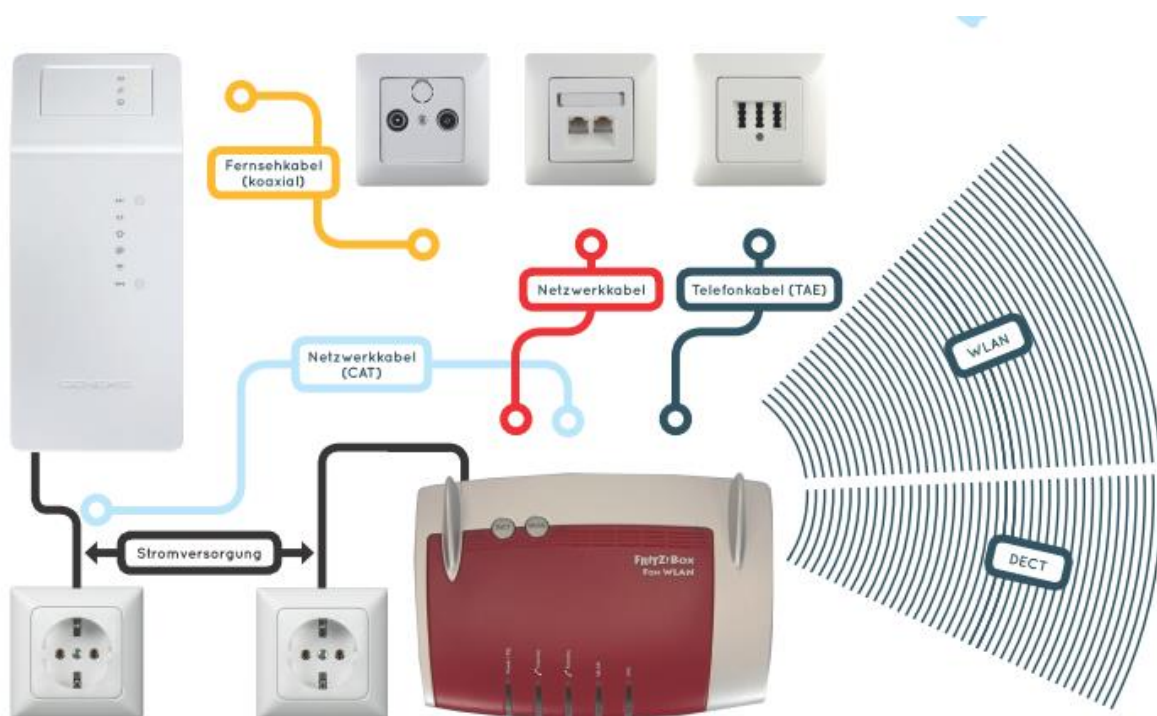
**<http://www.diepholz.de>**

## Modul 4: Technik

### 1. Produkte und Technik

Die Produkte (Telefon, Internet und TV), die wir anbieten, bedürfen ab dem Hausanschluss einer konkreten Infrastruktur. Die Glasfaser verläuft nach Eintritt in das Gebäude in den Hausübergabepunkt (HÜP) und von dort aus in den Optical Network Terminator (ONT). Der HÜP ist bei weniger als drei Wohneinheiten (WE) in einem Gebäude in dem ONT integriert. Ab drei WE werden die beiden Einheiten technisch getrennt installiert. Das ONT ist das Abschlussgerät für die Glasfaser. Hier wird das optische Signal, das über die Glasfaser übertragen wird, in ein elektromagnetisches Signal umgewandelt. Das elektromagnetische Signal wird ab dem ONT über eine Schnittstelle für ein herkömmliches Netzwerkkabel zur Fritz!Box übermittelt. Dort ist der Anschluss von (einem analogen und bis zu sechs DECT) Telefonen möglich. Die Fritz!Box übermittelt auch das WLAN-Signal.

Der ONT besitzt darüber hinaus eine Schnittstelle für ein Koaxialkabel, das dem Anschluss von TV-Geräten dient. ONT und Fritz!Box benötigen jeweils eine Stromzufuhr.



#### 1.1 TV

Am Glasfaser-Hausanschluss wird ein CATV-Anschluss zur Verfügung gestellt. Über ein vorhandenes Koaxialkabel können direkt ein, oder mehrere Fernseher angeschlossen werden. Die analogen Programme können mit einem Fernsehgerät ohne spezielles Empfangsteil empfangen werden. Für die digitalen Programme ist ein DVB-C Empfangsteil (CI+ Modul (nur für verschlüsselte Programme notwendig)) im Fernsehgerät oder ein entsprechender Receiver samt CI+ Modul erforderlich. Die zur Verfügung stehenden Optionen für einen digitalen TV-Empfang sind der Produktpreisliste (Modul 2) zu entnehmen.



Sollte der Kunde sich ein neues Koaxialkabel zulegen, ist auf folgende Leistungsmerkmale zu achten: > 75 Ohm, HD (nicht SD) für die 4K-Funktionalität, 2-fach oder besser 4-fach geschirmt, Kostenpunkt bei einer Länge von 25m: ca. 30€ Das Kabel wird mit einem F-Stecker an das ONT angeschlossen. Am TV-Gerät ist die Koaxialbuchse zu belegen.

Abhängig von der vorhandenen Koaxialinfrastruktur im Gebäude kann folgende Technik für die Installation des Fernsehanschlusses notwendig sein.

Durchgangsdose: ca. 12€

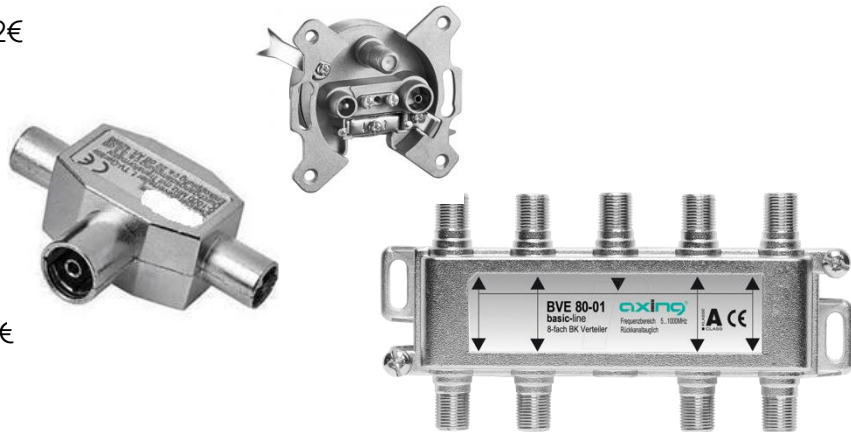
8-fach Verteiler: ca. 24€

4-fach Verteiler: ca. 17€

Weiche: ca. 8€

Verstärker 20dB: ca. 68€

Verstärker 32dB: ca. 119€



Das ONT gibt ein TV Signal mit einer Signalstärke von ca. 65-70dB (Dezibel) aus. Je mehr Endgeräte über dieses Signal versorgt werden müssen und je weiter diese vom ONT entfernt sind, also je länger die Koaxialverkabelung ist, desto schwächer ist das Signal, das die Endgeräte empfangen. Durch einen vorgeschalteten Verstärker lässt sich das Signal so verstärken, dass das am Endgerät ankommende Signal entsprechend stark ist. Dies hat erheblichen Einfluss auf die Signalqualität. Ein 20dB-Verstärker verstärkt das Signal entsprechend um 20dB. Der Verstärker sollte immer direkt hinter dem ONT geschaltet und erst anschließend entsprechende Verteiler verbaut sein.

Die Listen des aktuellen Sendeangebotes befinden sich auf den folgenden Seiten.

## 1.2 Internet und Telefonie

Standardmäßig stellt nordischnet allen Privatkunden die Fritz!Box 7530 zur Verfügung. Die Fritz!Box 7590 mit erweiterter Funktionalität ist gegen Aufpreis, zu entnehmen der aktuellen Preisliste (im Download Center unter [www.nordischnet.de](http://www.nordischnet.de)) erhältlich.

### Fritz!Box

**Warum hat sich nordischnet für die Fritz!Box der Firma AVM entschieden?**

📍 **Zur Telefonanlage:**

Alle Fritz!Box-Modelle mit dem Namenszusatz "Fon" sind auch eine Telefonanlage. Das heißt, sie schließen normale oder ISDN-Telefone<sup>2</sup> an und telefonieren damit übers Glasfasernetz. In unseren Modellen ist eine DECT-Schnurlosbasis eingebaut.

⊙ **Smartphone als Festnetztelefon**

Per kostenloser App können Sie entweder einen iPod Touch oder ein beliebiges Smartphone als Schnurlostelefon zu Hause nutzen (Kompatibilität vorausgesetzt).

⊙ **In Deutschland Nummer 1 unter vergleichbaren Herstellern**

⊙ **Guter Support**

⊙ **Regelmäßig neue Updates**

⊙ **Bei Funktionsstörungen:**

Fritz!Boxen ermitteln Funkstörungen und weichen auf andere Frequenzen aus. Neuere Boxen erkennen nicht nur Störungen durch andere WLAN-Netze, sondern etwa auch durch ferngesteuertes Spielzeug.

⊙ **WLAN für Gäste**

Besucher kommen über Ihr WLAN mit einem eigenen Gast-Kennwort ins Internet.

⊙ **USB-Geräte gemeinsam nutzen**

Per USB teilen sich alle Computer, auch per WLAN, einen Drucker oder eine Festplatte.

⊙ **Verbesserter Medienserver**

Von einer Festplatte gibt die Fritz!Box jetzt neben Fotos und Musik auch HD-Spielfilme auf netzwerkfähigen TV's wieder. Neu: Es lassen sich einzelne Ordner separat für den Fernzugriff übers Internet freigeben.

⊙ **Sperrliste für Kinder**

Die Fritz!Box beschränkt die Internetzeit von Kindern – und sperrt jetzt auch den Zugriff auf Seiten, die als jugendgefährdend indiziert sind.

## 2. Inhausverkabelung

Hinter dem HÜP gibt es prinzipiell zwei Möglichkeiten, die Wohneinheit zu erschließen. So kann der HÜP wie o.g. in das ONT integriert sein und hinter dem ONT wird die Wohneinheit mit einem Netzkabel bis zur Fritz!Box bzw. einem Koaxialkabel bis zum TV erschlossen. Eine weitere Möglichkeit ist die Inhausverkabelung mit der Glasfaser.

---

<sup>2</sup> Mit der Option ISDN-Funktionalität

Das bedeutet, das ONT wird nicht im direkten Umfeld des Hausübergabepunktes installiert, sondern weiter davon entfernt.

Die Inhausverkabelung beinhaltet die Verlängerung des optischen Hausanschlusses vom Übergabepunkt im Haus bis zu den gewünschten Installationsorten aller im Gebäuden zu installierenden Netzabschlussgeräte.

Preise für die Inhausverkabelung: individuelle Angebote können durch die nordischnet-Servicetechniker erstellt werden.

### **3. Servicepartner**

Der nordischnet-Installationservice wird durch Servicepartner aus Ihrer Region oder durch unsere eigenen Servicetechniker durchgeführt.

#### **Grundvoraussetzungen:**

- ⊙ Vorhandener und zugänglicher Glasfaser-Übergabepunkt (ÜP)
- ⊙ Vorhandene Stromversorgungsmöglichkeit für das IAD
- ⊙ Vorhandene und getestete Vorverkabelung zum Anschluss des IADs, der Telefone und der TV-Endgeräte.

#### **Arbeitsumfang:**

1. Montage und Inbetriebnahme des Netzanschlusses und der notwendigen Kunden-Endgeräte, inklusive betriebsnotwendiger Grundprogrammierung. Dazu gehören je nach Kundenbedarf die Verbindung zum ÜP, das Endkunden-IAD (i.d.R. Fritz!Box), maximal 2 Telefone und ein Fernsehgerät.
2. Einrichten und Testen notwendiger Softwarekomponenten für den Internetzugang an einem Computer des Kunden ( PPPoE-Client, LAN-Treiber).
3. Einrichten und Testen einer Netzwerk-Struktur (LAN oder WLAN) die zum Betrieb eines Computers notwendig ist.
4. Einrichten und Testen des Sprachdienstes an maximal 2 Telefonen.
5. Einrichten und Testen des TV-Dienstes an maximal 1 Fernseher.
6. Einrichten und Testen der kundenspezifischen Client-Software: Internet-Browser
7. Erstellen einer Dokumentation der wichtigsten Konfigurationen für den Kunden. (Passwort etc.)
8. Übergabe und Einweisung an den Kunden.

#### **Nicht enthalten sind:**

- ⊙ Bauliche Maßnahmen, wie z.B. Wanddurchbrüche oder dauerhafte Auf- oder Unterputzverkabelungen
- ⊙ Einrichtung komplexer LANs, inkl. mehrerer Computer, Router, Switches etc.
- ⊙ Einrichtung und Administration von Telefonanlagen
- ⊙ Einrichtung von TV-Anlagen wie z.B. Videorecorder, Sky-Receiver.
- ⊙ Installation von Serverkomponenten

- ⊙ Installation von Betriebssystemen
- ⊙ Reparatur von Computern
- ⊙ Installation von Computer-Peripherie wie z.B. Drucker, Scanner, externe Festplatten.
- ⊙ Einrichten von E-mail-Adressen

Alle diese Dienstleistungen können im Sinne des Kunden direkt vom Servicepartner angeboten, ausgeführt und abgerechnet werden.

## Modul 5: Vertrieb und Kundengespräche

### 1. Argumentationshilfe für alle Zielgruppen

#### Gute Argumente für das Glasfasernetz

##### Für die Gemeinden:

- ⊙ Viele Gemeinden in Niedersachsen sind von einer zukunftsfähigen Internetanbindung weit entfernt. Auch in Zukunft werden andere Telekommunikationsanbieter das Netz weder flächendeckend ausbauen noch modernisieren, da die Investitionssumme für vergleichsweise wenige Haushalte in der Region zu hoch ist. Daher werden nur die lukrativen Gebiete ausgebaut, gerade die schlecht versorgten Gebiete bleiben schlecht versorgt. Doch schon heute ist eine gute Internetanbindung genauso wichtig wie die Versorgung mit Wasser und Energie.
- ⊙ Das Glasfasernetz ist eine komplett neue Infrastruktur, die bis in jedes Haus verlegt wird. Das Netz gehört anschließend der Breitbandinitiative mit den angehörigen Gemeinden und bleibt auch in deren Besitz. Hier wird also ein Wert für die Region geschaffen.
- ⊙ nordischnet ist eine regionale Marke, die für die Menschen in der Region geschaffen wurde und speziell auf die Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürger in der Region eingeht.
- ⊙ nordischnet bietet persönliche Ansprechpartner, persönlichen Service und ein Produkt-Angebot für Privatkunden und Gewerbetreibende, das in der Vielfalt und Qualität in der Region so bisher nicht angeboten wurde.
- ⊙ Durch das Glasfasernetz steigt die Attraktivität der Gemeinde enorm, insbesondere für junge Leute und Unternehmen. Somit ist die Grundlage geschaffen, dass junge Leute in der Region bleiben / in die Region ziehen und sich neue Unternehmen ansiedeln können.

##### Für Hauseigentümer:

- ⊙ Ein Glasfaser-Hausanschluss steigert den Wert der Immobilie enorm – es wird eine komplett neue Infrastruktur bis ins Haus gelegt. Der Anschluss ist in der Vermarktungszeit kostenlos.
- ⊙ Schon jetzt suchen Mieter verstärkt und gezielt Wohnraum mit einem Glasfaser-Hausanschluss – der Glasfaser-Hausanschluss bedeutet somit mehr Attraktivität beim Verkauf oder der Vermietung der Immobilie.

### **Für ältere Menschen:**

- ⊙ Mit einem Vertragsabschluss wird in die Zukunft der Kinder und Enkel investiert. So bleibt die Region attraktiv, besonders für junge Leute und Unternehmen. Damit die Gemeinde nicht ausstirbt.
- ⊙ Das Haus erfährt eine Wertsteigerung durch eine komplett neue Infrastruktur.
- ⊙ Auch bei Sturm, Gewitter, Starkregen und Schnee ist der TV- und Radioempfang immer störungsfrei. Das Glasfaserkabel ist strahlungsfrei und beständig gegen äußere Witterungseinflüsse.
- ⊙ nordischnet kommt aus der Region, spricht also unsere Sprache.

#### Anwendungsbeispiele:

- ⊙ Den digitalen Anschluss zur Familie, wenn diese nicht mehr in der Nähe wohnt. Z.B. per Bildschirm das neugeborene Enkelkind sehen oder telefonieren mit Bildübertragung über den Computer.
- ⊙ Verpasste Sendungen online schauen, z.B. die Tagesschau in der ARD Mediathek
- ⊙ Schnellere und einfache Kommunikation und Austausch von Daten und Dokumenten, z.B. für das Ehrenamt, das Hobby oder den Verein.
- ⊙ Live-Übertragungen sehen, die nicht im Fernsehen gezeigt werden, z.B. regionale Sportereignisse, öffentliche Ratssitzungen.

### **Für kranke Menschen:**

- ⊙ Mit einem Glasfaseranschluss kann das ständig wachsende Angebot an Telemedizin genutzt werden. Insbesondere, da die Arzt-/Facharzt-Vielfalt in kleinen Gemeinden nicht gegeben ist.

#### Anwendungsbeispiele:

- ⊙ Überwachung der Vitalzeichen und digitale Meldung an den Hausarzt
- ⊙ Telemedizin Sprechstunde von zu Hause aus, mit Bildübertragung

### **Für junge Familien / Kinder / Jugendliche:**

- ⊙ Der Glasfaseranschluss rüstet das Zuhause für die Zukunft. Schon jetzt sind Übertragungsraten von mehreren Tausend MBit/s möglich. Damit sind auch Bandbreiten Anforderungen für die Zukunft abgedeckt.
- ⊙ Der Anschluss liefert höchste und stabile Up- und Downloadraten. Es gibt keinen Leistungsabfall mehr, wie z.B. bei DSL-Leitungen, weil es kein geteiltes Transportmedium ist. Es wird genau die Bandbreite geliefert, die auch bestellt wurde.
- ⊙ Kindern und Jugendlichen wird eine Bandbreite geliefert, die sie für die Schule und ihr soziales Netzwerk benötigen.

#### Anwendungsbeispiele:

- ⊙ E-Learning wie z.B. Online-Nachhilfe oder Fernstudium
- ⊙ Hausaufgaben Upload, Video-Chat mit Klassenkameraden, z.B. bei Krankheit, Recherche für Hausaufgaben
- ⊙ Onlinespiele, diese nehmen von der Qualität und Komplexität so enorm zu, dass bereits in kürzester Zeit die aktuellen Kapazitäten nicht mehr ausreichend sind
- ⊙ Nutzung von Mediatheken und Onlinevideotheken wie Watchever, Snap, Netflix, Amazon Prime, Sky Go
- ⊙ 3D-, HD-, UHD-TV (4K → Netflix, Amazon und Sky)
- ⊙ Fotos und Videos in hoher Qualität uploaden und downloaden
- ⊙ Ferngesteuerte Überwachung z.B. von Haus und Grundstück, Smart Metering

### **Für Arbeitnehmer:**

- ⊙ Ein Glasfaseranschluss ermöglicht das Arbeiten von zu Hause aus in bester Qualität, z.B. für Eltern

#### Anwendungsbeispiele:

- ⊙ Videokonferenzen in Echtzeit
- ⊙ Zugriff auf Firmendaten, so schnell wie vor Ort

- ⊙ Problemlose, schnelle Datensicherung auf externen Servern auch von großen Datenmengen dank hoher Uploadraten

### **Für Unternehmen:**

- ⊙ Online-Kommunikation ist aus dem heutigen Unternehmensalltag nicht mehr weg zu denken. Darüber hinaus gehören auch Datensicherheit und der Transport von hohem Datenvolumen zum Arbeitsalltag. Eine schnelle und sichere Datenverbindung ist vor allem über eine Glasfaserleitung möglich.

#### Anwendungsbeispiele:

- ⊙ Videokonferenzen mit Geschäftspartnern
- ⊙ Sehr schneller Up- und Download von hohen Datenmengen, z.B. Grafiken
- ⊙ Effektive Fernwartung, Überwachung und Fernsteuerung von Maschinen, Gebäuden, Computern etc.
- ⊙ Externe Datensicherung



## Beratung

Ziel: Der Bedarf des Kunden wird ermittelt. Folgende Informationen sind wichtig:

- ⊙ Welche Produkte nutzt er derzeit?
- ⊙ Bei welchen Anbietern und wie zufrieden ist er?
- ⊙ Wie ist sein Informationsstand zum Glasfaserprojekt?
- ⊙ Was sind seine größten Bedenken?
- ⊙ Was sind die wichtigsten Anforderungen des Kunden an eine Internetverbindung?
- ⊙ Es geht um das „Wir Gefühl“. Es ist unser Netz und unser Projekt.
- ⊙ Die Attraktivität der Gemeinde wird für die Zukunft gesichert. Junge Menschen benötigen diese Infrastruktur und bleiben in der Region.
- ⊙ Der Standort wird/bleibt für Arbeitsplätze und Gewerbe attraktiv.
- ⊙ Der Markt-/Immobilienwert in der Gemeinde wird gesteigert.
- ⊙ Die Chance besteht jetzt und so schnell nicht wieder ein solches Projekt zu realisieren.
- ⊙ Die Glasfaser ist das Medium der Zukunft in der Kommunikationstechnologie.
- ⊙ Die Bandbreite ist garantiert. Es handelt sich hierbei nicht um „bis zu“-Angaben.
- ⊙ Die Bandbreite ist noch lange nicht ausgereizt. Die Ansprüche an die Kommunikationstechnologien werden wachsen. Die Glasfaser kann diesen Ansprüchen im Gegensatz zum Kupferkabel gerecht werden. Bandbreiten weit jenseits der 1000 MBit/s sind möglich.
- ⊙ Die Hausanschlusskosten können jetzt (während der Vermarktungsphase) gespart werden.

## Einwände

„Ich bin mit der derzeitigen Geschwindigkeit zufrieden.“

„Ja, da stimme ich Ihnen zu. Für einige Ihrer derzeitigen Anwendungen genügt Ihre momentane Bandbreite.“ **Aber:**

- ⊙ Die Ansprüche an das Netz werden rasant wachsen. Vor wenigen Jahren haben Sie noch ein Modem für den Internetzugang genutzt. Das Modem wäre jetzt überfordert. Dieser Trend setzt sich fort.
- ⊙ Die Chance für Sie und Ihre Gemeinde - sogar für die gesamte Region - ist einmalig. Ein solches Projekt ins Leben zu rufen ist für die Gemeinden ein großer und kostspieliger Aufwand. Das wird nicht nochmal passieren. Die Gelegenheit besteht jetzt für Sie. Jetzt (in der Vermarktungsphase) sparen Sie obendrein noch die Hausanschlusskosten.
- ⊙ Die Attraktivität/der Wert Ihrer Gemeinde und Ihrer Immobilie steigt für Investoren, Gewerbe, Mieter, Käufer.

„Ich benutze kein Internet.“

- ⊙ Der Abschluss eines Internetvertrags ist optional. Wir bieten auch ein Telefonie- und TV-Produkt an.
- ⊙ Die Gelegenheit ist einmalig, den Hausanschluss zu bauen. Sie können diese Option auch wahrnehmen ohne ein Produkt bei uns zu buchen. Die Infrastruktur

haben Sie dann in Ihrer Immobilie und können zu einem späteren Zeitpunkt frei entscheiden, ob Sie noch ein Produkt dazu buchen, wenn Sie dies benötigen.

„Sie sind teurer als mein jetziger Anbieter.“

- ⊙ Ja, aber es handelt sich hierbei um eine komplett neue Infrastruktur. Der Bau einer solchen neuen Infrastruktur kostet Geld. Das bedeutet, die Leistung, die Sie erhalten, ist eine grundsätzlich andere als die Ihres jetzigen Anbieters. Diese Leistung werden Sie bei den wachsenden Ansprüchen an die Kommunikationstechnologie (Bandbreite) künftig und teilweise jetzt schon benötigen.
- ⊙ Ein Wechsel in der Zukunft wird sehr viel teurer sein als jetzt, wenn er überhaupt noch möglich ist. Ohne Erreichung einer Wirtschaftlichkeit wird das Netz nicht gebaut. Ein weiterer Anlauf, das Netz zu bauen ist höchst unwahrscheinlich. Jetzt ist die Chance einmalig.
- ⊙ Den Mehraufwand für die laufenden Vertragskosten kompensiert die Wertsteigerung Ihrer Immobilie. Sie werden mit einem Glasfaseranschluss erheblich leichter verkaufen oder vermieten können bzw. zu höheren Preisen.

## **Empfehlung**

Jeder neue Kunde ist ein Fürsprecher für uns, da er jetzt auch ein großes Interesse hat, dass das Glasfasernetz gebaut wird.

„Wir können Ihre Unterstützung wirklich sehr gut gebrauchen. Sprechen Sie gerne Ihre Nachbarn, Verwandten, Bekannten und Freunde an und empfehlen Sie ein unverbindliches Beratungsgespräch! Geben Sie Ihre persönlichen Eindrücke und Überzeugungen weiter.“

## **2. Von der Neukundenwerbung bis zum Hausanschluss**

### **Ablauf Schritt für Schritt**

1. Eine Informationsveranstaltung als Vermarktungsauffakt in der jeweiligen Gemeinde
2. Kundenberatungstermine vor Ort in der jeweiligen Gemeinde. Je nach Gemeindegröße über einen Zeitraum von 4 bis 8 Wochen – 1-2 x wöchentlich für 2 Stunden
3. Definiertes Ende der Vermarktungsaktivitäten je Gemeinde
4. Die Akquise geht weiter bis zum Vermarktungsende des jeweiligen Bauabschnitts: dem Stichtag
5. Auswertung der Quote im Bauabschnitt
6. Entscheidung über den Ausbau. Die Öffentlichkeit wird informiert
7. Feinplanung und Bau des Glasfasernetzes inklusive der Hausanschlüsse
8. Technische Abnahme des Netzes
9. Laufende Nachvermarktung bereits vorvermarkteter Bauabschnitte

10. Portierung (Übertragung) der Rufnummern und Schaltung der beauftragten Dienste

## **Ablauf beim Kunden nach Vertragsabschluss**

### **Unsere Kommunikation und Aktivitäten für neue nordischnet-Kunden:**

1. Der Kunde schließt seinen nordischnet-Vertrag ab
2. Auftragsbestätigung (ca. 14 Tage nach Eingang des Vertrages).
3. E-Newsletter für Kunden mit E-Mail-Adresse, mit Informationen zur erreichten Quote.
4. Terminvereinbarung mit dem Kunden zur Ortsbegehung für die Legung eines Hausanschlusses durch das Bauunternehmen.
5. Ortsbegehung und Besprechung des Hausanschlusses
6. Installation des Glasfaser-Hausanschlusses.
7. In einem Schreiben teilt nordischnet dem Kunden den Portierungstermin mit, wenn dieser kurzfristig realisierbar ist (nach Fertigstellung des Glasfasernetzes) und unterbreitet ein Angebot für ein Überbrückungsprodukt, wenn der Portierungstermin mehr als 4 Wochen in der Zukunft liegt.
8. Schaltbestätigung nach erfolgter Portierung?
9. Dann kann der Kunde seinen Glasfaseranschluss nutzen.

## Modul 6: Vertrag ausfüllen

### 1. Allgemein zu beachten sind:

- ⊙ Es ist unbedingt darauf zu achten, dass die Anschlussadresse auf dem Auftrag eindeutig mit der Anschlussadresse auf der Grundstücksnutzungsvereinbarung (GNV) übereinstimmt. Die Adresse sollte zusätzlich mit der Digi-Liste abgeglichen und in diese eingetragen werden.
- ⊙ Die Angabe von Telefon- oder Mobilfunknummern ist für die Kontaktaufnahme zum Kunden unerlässlich. Dies erhöht die Servicequalität für den Kunden enorm.
- ⊙ Die Angabe einer E-Mailadresse ist unerlässlich für jedes Produkt, das eine Internetleistung beinhaltet, da die Rechnungen dem Kunden standardmäßig per E-Mail zugestellt werden.
- ⊙ Die vollständige Angabe aller abgefragten Daten auf allen Vertrags- und Zusatzformularen erleichtert die Arbeit im Kundenservice sehr. Die nachträgliche Informationsbeschaffung per Telefon oder auf dem Schriftweg ist extrem zeitaufwendig. Ausnahmen können gemacht werden, wenn der Kunde ausdrücklich auf die Nachreichung bestimmter Informationen zu einem späteren Zeitpunkt besteht.
- ⊙ Je Auftrag ist nur ein Produkt wählbar.
- ⊙ Unterschriften bei jedem „roten X“ unter dem Punkt „verbindliche Auftragserteilung“ sowie auf der Grundstücksnutzungsvereinbarung und jedem Zusatzformular sind absolut notwendig für die Rechtsgültigkeit des Auftrages.
- ⊙ Des Weiteren muss zwingend ein Haken unter Punkt 4 „Teilnahme am Lastschriftverfahren (SEPA)“ gesetzt werden, weil der Kunde erst damit seine Zustimmung erteilt.
- ⊙ Bei Abschluss eines Auftrages während der Bau- oder Betriebsphase muss zusätzlich zwingend der „Auftrag – Glasfaser-Hausanschluss“ mit den darauf vermerkten Zusatzkosten abgezeichnet werden.
- ⊙ Die Angabe des Haustyps sowie der Wohneinheiten ist für die Planung der Hausanschlüsse essentiell wichtig.
- ⊙ Charakteristika unterschiedlicher Haustypen (Modul 3) sollten erfragt werden, um die Richtigkeit der Angaben zu überprüfen. Falschangaben wirken sich negativ auf die Plan- und Schaltbarkeit des Netzes aus.
- ⊙ Jede Zusatzvereinbarung oder Nebenabsprache sind auf den Zusatzformularen zu notieren und nicht auf den Vertragsunterlagen selbst. Diese verlieren dadurch möglicherweise ihre Gültigkeit.
- ⊙ Des Weiteren ist zwingend darauf zu achten, dass die Verträge gut leserlich und ordentlich ausgefüllt werden.

### 2. Anbieterwechsel und Portierung

- ⊙ Wenn der Kunde seine alte Rufnummer behalten möchte und das Anbieterwechselformular ausgefüllt hat, kann nordischnet die Kündigung des Altvertrages beantragen.

- ⊙ Bucht der Kunde ein nordischnet-Produkt mit Telefon-Option und beauftragt nordischnet mit der Rufnummernmitnahme, leitet nordischnet damit ebenfalls die Kündigung des Altvertrages in die Wege. Dabei ist zu beachten, dass nordischnet lediglich die Kündigung des Telefonanschlusses und der mit diesem Vertrag verknüpften Vertragsoptionen (wie ggf. Internet und/oder Fernsehen) vornimmt.
- ⊙ Es gilt zu beachten, dass der Kunde für jeden bestehenden Telefonvertrag einen gesonderten Anbieterwechselformular einreichen muss. Sollte der Kunde also mehrere Rufnummern innerhalb verschiedener Telekommunikationsverträge haben, benötigt nordischnet pro geschlossenem Vertrag ein ausgefülltes Anbieterwechselformular.
- ⊙ Wenn der Kunde seinen Anbieter wechseln möchten, sollte er auf keine Angebote des bisherigen Anbieters eingehen, da dies in den meisten Fällen mit einer Vertragsverlängerung um weitere 24 Monate einhergeht und der Glasfaseranschluss dementsprechend erst verspätet genutzt werden kann.
- ⊙ Will der Kunde aufgrund der Bauzeiten jetzt noch nicht kündigen, sollte er auf keine Angebote seines bisherigen Betreibers eingehen. Dann verlängert sich der alte Vertrag automatisch um nur 12 Monate und der Kunde kann ihn rechtzeitig vor Ablauf kündigen.
- ⊙ Der Kunde sollte sich jegliche Vereinbarung, Kündigung etc. mit dem bisherigen Anbieter schriftlich bestätigen lassen.

**ACHTUNG: nordischnet bestellt erst dann die Rufnummern beim alten Anbieter, wenn der Glasfaseranschluss im Gebäude liegt und die Leitung auf ihre Funktionsfähigkeit kontrolliert wurde.**

## Modul 11: FAQ

### 1. Glasfaser

#### **Wofür benötige ich einen Glasfaser-Anschluss?**

Die alten Kupferleitungen, die für die in den 90er-Jahren verlegten ISDN-Anschlüsse ausreichten, können mit den Anforderungen an heutige Datenleitungen nicht mehr mithalten. Der Datenverbrauch im Internet ist in den vergangenen Jahren exponentiell gewachsen. Durch den Aufbau eines modernen Glasfasernetzes werden wir diesen Ansprüchen an eine moderne Kommunikation in unseren Gemeinden endlich gerecht.

#### **Was ist Glasfaserinternet bzw. FTTH?**

Hierbei handelt es sich um eine moderne und sehr leistungsstarke Vernetzungs- bzw. Ausbauart für Breitband-Internetzugänge. Bisher griff man zur Datenübertragung für die „letzte Meile“ zum Kunden meist auf das Telefonnetz zurück. DSL ist letztlich nichts anderes als ein Modulations- und Übertragungsstandard für kupferbasierte Telefonleitungen. Die damit erreichbaren Datenraten von bis zu 16 Mbit/s galten lange als völlig ausreichend. Mittlerweile jedoch sind die Ansprüche gewachsen. Als ideales Medium zur Datenübertragung gelten Glasfaserkabel. Diese können viele Informationen pro Sekunde transportieren. Je direkter die Endkunden damit an das Kernnetz angeschlossen werden, desto höher die maximal erreichbare Datenrate. Bei FTTH (Fiber to the home) erfolgt die Anbindung praktisch zu 100 Prozent, was theoretisch sogar Übertragungsraten von über 1.000 Mbit/s erlaubt.

#### **Was ist ein Glasfaserkabel und wie funktioniert es?**

Glasfaser ist das Medium der Zukunft in der Kommunikationstechnik. Es handelt sich um ein physisches Medium, welches für die Leitung von Licht (daher auch Lichtwellenleiter genannt) und für die Übertragung von Daten genutzt werden kann. Bei den Glasfasern handelt es sich um feingezogene, hauchdünne Fäden, die aus hochreinem Quarzglas gewonnen werden. Diese sind von einem Glasmantel umgeben, der wiederum mit Kunststoff überzogen ist. Somit sind sie besonders alterungs- und witterungsbeständig, chemisch resistent, unbrennbar bei gleichzeitiger Elastizität.

Der entscheidende Vorteil gegenüber metallischen Leitern, wie etwa dem Kupferkabel des Telefonnetzes, liegt bei der verlustfreien Übertragung von sehr großen Datenmengen, die mittels Lichtwellen ohne Störeinflüsse in kürzester Zeit übertragen werden. Die Signalübertragung in Kupferkabeln dagegen kann, beispielsweise durch elektromagnetische Einflüsse, erheblich gestört werden. Da das Kabel elektrisch nicht leitend ist, besteht auch keine Gefahr oder Beeinträchtigung durch Blitzschläge oder sonstige Überspannungen. Mit der Glasfaser läuft der Datenaustausch nahezu mit Lichtgeschwindigkeit.

#### **Ist ein Glasfaserkabel gesundheitsschädlich oder gefährlich?**

Nein, Glasfaserkabel sind weder gefährlich noch gesundheitsschädlich. Es gibt keine Magnetfelder oder sonstige Strahlung. Durch die Glasfaser wird Licht übertragen. Glasfaser ist zudem nicht elektrisch leitend.

### **Ich nutze kein Internet. Warum soll ich mich anschließen?**

Auch wenn Sie kein Internet nutzen, sollten Sie über einen Glasfaseranschluss ihres Hauses nachdenken. Neben stabilem und störungsfreiem Internet ist auch das Fernsehen und Telefonieren über Glasfaser deutlich weniger störungsanfällig als es beispielsweise bei Satellitenschüsseln der Fall ist. Als Immobilienbesitzer haben Sie zudem den Vorteil, dass ein Glasfaseranschluss besonders in den ländlichen Regionen deutlich zur Wertsteigerung Ihrer Immobilie beiträgt.

### **Was kostet mich ein Glasfaseranschluss?**

Schließen Sie während der Vermarktungsphase einen Vertrag mit einem nordischnet-Produkt ab, übernimmt die Breitband-Initiative die Hausanschlusskosten.

Sobald der Bau des Netzes beginnt, berechnen wir in den weißen Flecken für den Hausanschluss 416,50 Euro. Wenn Sie sich erst in der Betriebsphase für ein nordischnet-Produkt entscheiden, kommen Kosten in Höhe von 4165,00 Euro zzgl. Planungskosten auf Sie zu. In den schwarzen Flecken kostet der Hausanschluss in der Bau- und Betriebsphase 350,00 Euro. Dabei sind 15 Meter Glasfasermaterial und Tiefbauleistung von der Straßenmitte bis zu Ihrem Haus inklusive. Jeder weitere Meter wird mit 45 € inkl. MwSt. separat berechnet. Sie können jedoch auch die Tiefbauarbeiten für die Mehrmeter in Eigenleistung erbringen. Materialien wie Leerrohr und das Glasfaserkabel werden immer von nordischnet gestellt. In den weißen Flecken gibt es keine Begrenzung der Inklusivmeter.

## **2. nordischnet**

### **Wo kann ich mich über die nordischnet-Produkte und das Projekt informieren?**

Auf unserer Website können Sie sich über alle Produkte sowie über Neuigkeiten aus Ihrem Bauabschnitt informieren. Auch allgemeine Projektinformationen finden Sie dort, ebenso wie auf der Seite der Breitband-Initiative Landkreis Diepholz. Natürlich können Sie uns Ihre Fragen auch über die kostenlose Hotline 0800 - 90 700 70 stellen.

Zudem besteht die Möglichkeit, dass einer unserer freien Mitarbeiter Sie direkt bei Ihnen zu Hause berät – vereinbaren Sie dazu hier einen kostenlosen und unverbindlichen Beratungstermin! Darüber hinaus finden im jeweils aktuellen Vermarktungsabschnitt zu Beginn der Vermarktungsphase Informationsveranstaltungen und anschließend wöchentliche Beratungstermine statt. Die Termine werden vorab auf unserer Website angekündigt.

### **An wen wende ich mich, wenn es zu Störungen meines Anschlusses kommt?**

Bei einem Störfall erreichen Sie unsere kostenlose Kundenhotline werktags montags bis freitags von 8.00 bis 20.00 Uhr unter 0800 - 90 700 70. Wir werden die Störung umgehend aufnehmen und die notwendigen Schritte zur Behebung einleiten. Sollte eine Fernwartung die Störung nicht beheben können, schicken wir gerne einen Techniker aus der Region zu Ihnen.



### **3. Vertrag und Providerwechsel**

#### **Wo kann ich bei nordischnet einen Vertrag abschließen?**

Unabhängig davon, ob Ihre Gemeinde einem Bauabschnitt zugeordnet ist, der aktuell vermarktet wird, können Sie jederzeit online einen verbindlichen Vertrag abschließen. Zudem können Sie Ihre Unterlagen per Post, Fax, eingescannt per E-Mail oder persönlich bei einem unserer Mitarbeiter im Servicebüro einreichen. Sollten Sie weitere Vertragsunterlagen oder Formulare benötigen, sprechen Sie unsere Mitarbeiter vor Ort an oder laden Sie diese auf der nordischnet-Website im Downloadbereich runter.

#### **Warum soll ich schon heute einen Vertrag abschließen?**

Jedes größere Investitionsvorhaben benötigt eine Planungssicherheit. Nur wenn diese gegeben ist, kann in den zu vermarktenden Gebieten mit dem Netzausbau begonnen werden. Mit Ihrem Vertrag unterstützen Sie das Projekt – es liegt somit im Interesse aller, die erforderliche Vertragsabschlussquote möglichst schnell zu erreichen.

Auch wenn ihre Gemeinde noch in keinem der bereits angeschlossenen oder aktuell vermarkteten Gebiete liegt, können Sie schon jetzt einen verbindlichen Vertrag abschließen. Dies hilft uns für unsere weitere Planung und erhöht die Chancen, dass Ihre Gemeinde als nächstes vermarktet wird!

#### **Welche Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen habe ich als nordischnet-Kunde?**

Für alle nordischnet-Produkte besteht eine Vertragslaufzeit von 24 Monaten. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate. Für nordischnet-Zusatzprodukte besteht eine Vertragslaufzeit von drei Monaten.

#### **Was muss ich bei einem Wechsel beachten?**

Der Telefonanschluss beim bisherigen Provider sollte in der Regel nicht von Ihnen gekündigt werden, wenn Sie Ihre Rufnummer behalten möchten und nordischnet mit einer Rufnummernmitnahme beauftragt haben. nordischnet kümmert sich auf Wunsch um die Portierung (Rufnummernübernahme) und Kündigung und gewährleistet so einen reibungslosen Ablauf. Sie sollten keine längerfristigen Verträge bei anderen Providern abschließen sowie die Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen beim bisherigen Anbieter beachten.

Da die Glasfaserkabel (falls Ihr Glasfaseranschluss nicht bereits gebaut ist) direkt bis ins Haus verlegt werden, müssen Sie eine Grundstücksnutzungsvereinbarung unterzeichnen. Diese berechtigt die Baufirma, das Grundstück zu betreten und die Glasfaserkabel bis in das Gebäude zu verlegen.

#### **Mein aktueller Vertrag ist durch Sie gekündigt und Sie können aus unerwarteten Gründen meinen Anschluss nicht fristgerecht schalten, werde ich nun zeitweise gar keinen Anschluss nutzen können?**

Sollte wider Erwarten dieser Fall eintreten, greift das Telekommunikationsgesetz §46 (TKG). Demnach muss für die Zwischenzeit eine Weiterversorgung ab dem Folgetag durch ihren Altanbieter gewährleistet werden.

#### **Mein aktueller Internet- und Telefonvertrag läuft schon vor Fertigstellung des Glasfasernetzes aus. Was mache ich da?**

Generell sollten Sie darauf achten, dass Sie beim Ablauf Ihres Altvertrages in keine zu langen Vertragsverlängerungen geraten. Es ist also ratsam, Ihren bisherigen Telekommunikationsvertrag bis zur Baufertigstellung weiterlaufen zu lassen, ihn jedoch



möglichst nicht im Rahmen eines Neuvertrages auf 24 Monate zu verlängern. Lassen Sie den Vertrag einfach weiterlaufen, verlängert der Vertrag sich automatisch um maximal zwölf Monate (informieren Sie sich diesbezüglich am besten bei Ihrem bisherigen Anbieter) und Sie sind so bis zur Realisierung des Glasfaseranschlusses weiterhin versorgt. Der nordischnet-Vertrag tritt dann erst nach dem Ablauf dieser Vertragslaufzeit in Kraft. Wenn Sie hingegen den Vertrag bewusst verlängern oder zu einem anderen Anbieter wechseln, bedeutet dies fast immer eine Vertragsverlängerung von zwei Jahren. Es ist also definitiv ratsam, bei der Anbieterwahl auf eine möglichst geringe Kündigungsfrist zu achten.

**Ich bin momentan an einen anderen Anbieter gebunden. Wenn ich jetzt unterschreibe, zahle ich dann doppelt?**

Nein. Wenn Sie jetzt unterschreiben und eine Rufnummermitnahme beauftragen, entstehen für Sie aktuell keine Kosten. Erst wenn die erforderliche Vertragsabschlussquote erreicht wurde, das Netz bis zu Ihrem Haus verlegt wurde und funktionsfähig ist und Ihr alter Vertrag ausläuft, tritt der Vertrag von nordischnet in Kraft.

**Kann ich den Glasfaseranschluss auch nutzen, wenn mein bisheriger Vertrag noch eine längere Restlaufzeit hat?**

Wenn Ihr Anschluss bereits gebaut ist, Ihr Vertrag beim Altanbieter allerdings noch einige Zeit weiterläuft, können Sie die nordischnet-Übergangsprodukte bereits vor dem Ablauf Ihrer Vertragslaufzeit beim Altanbieter beauftragen. Für nähere Informationen zu den Preisen und Leistungen, wenden Sie sich bitte an unser Kundentelefon unter 0800 90 700 70.

**Was passiert, wenn ich einen Vertrag bei nordischnet habe und umziehe?**

Wenn Ihr neuer Wohnort außerhalb des Versorgungsgebietes von nordischnet liegt, können Sie Ihren Vertrag mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Ende eines Kalendermonats kündigen. Ziehen Sie innerhalb des Einzugsgebietes von nordischnet um, läuft der Vertrag ohne Änderungen an Ihrer neuen Adresse fort.

**Besteht die Möglichkeit, meinen Anschluss von einem Dritten übernehmen zu lassen?**

Eine einfache Vertragsübernahme ist nicht möglich. Wenn Ihr Vertrag von einem Dritten übernommen werden soll, benötigen wir dazu immer eine Vertragskündigung des ursprünglichen Vertrages und einen Neuabschluss durch den neuen Vertragsinhaber. Damit geht auch einher, dass die Vertragslaufzeit bei einem solchen Wechsel nicht übertragen werden kann, sondern bei jedem Abschluss erneut beginnt.

**Kann ich mir nach der Vertragslaufzeit mit nordischnet einen neuen Anbieter aussuchen?**

Selbstverständlich können Sie nach Ablauf der Vertragslaufzeit den Anschluss kündigen. Sollte es in Ihrem Gebiet weitere Glasfaseranbieter geben, können Sie dort dann einen Vertrag abschließen. Sollte es neben nordischnet keine weiteren Breitbandanbieter geben, können Sie beispielsweise wie bisher einen DSL-Anschluss bei einem anderen Anbieter nutzen.

## 4. Produkte und Tarife

### **Kann ich während meiner Vertragslaufzeit die Komponenten meines Produktpaketes ändern?**

Es ist jederzeit möglich, auf ein höherwertiges Produktpaket zu wechseln oder Zusatzoptionen zu buchen. Wenn Sie ein kleineres Paket wünschen, muss das Ende der Vertragslaufzeit abgewartet werden.

### **Bietet nordischnet auch Mobilfunkflatrates an?**

Ja, eine Mobilfunkflatrate für die Telefonie in alle deutschen Mobilfunknetze kann kostenpflichtig dazu gebucht werden. Informationen zu Konditionen und Preisen finden Sie in unserer Preisliste.

### **Gibt es die Möglichkeit, eine Auslandsflatrate zu buchen?**

Eine Auslandsflatrate kann kostenpflichtig zu Ihrem Produkt dazu gebucht werden. Informationen zu den Konditionen und Preisen finden Sie in unserer Preisliste.

## 4.1 Internet

### **Ich nutze mein Internet jetzt mit einer Geschwindigkeit von 6.000 kbit/s und bin ganz zufrieden. Warum soll ich wechseln?**

Mit einem Glasfaseranschluss sind Sie für die Zukunft gerüstet. Die Leistungsfähigkeit der verfügbaren DSL-Verfahren und das Kupferkabel als Medium sind weitestgehend ausgereizt und für viele jetzt schon nicht mehr attraktiv. Mit Glasfaser haben Sie eine stabile Übertragungsrate und keine Schwankungen im Netz. Die Übertragungsraten reichen dann bis in den Gigabit-Bereich.

### **Kann ich mit der neuen Internetverbindung auch kabellos im Internet surfen?**

Ja, die von nordischnet gestellte Fritz!Box verfügt über eine WLAN-Funktion – so können Sie problemlos kabellos surfen. Selbstverständlich können Sie auch mehrere Rechner, sowohl per LAN (Netzwerkkabel) oder WLAN als auch über PowerLine (Adapter für die Steckdose) anschließen.

### **Ist eine besondere technische Ausstattung für den PC oder Laptop nötig, um die volle Downloadgeschwindigkeit nutzen zu können?**

Für die Nutzung eines Internetanschlusses mit einer Geschwindigkeit von bis zu 100 Mbit/s wird ein PC oder Laptop mit einer Gigabit-Ethernet-Schnittstelle empfohlen. Moderne Geräte sind in der Regel standardmäßig mit einer solchen Schnittstelle ausgestattet. Ein geeigneter Router wird während der Vertragsdauer zudem kostenfrei zur Verfügung gestellt.

### **Kann ich meine alte E-Mailadresse weiter benutzen?**

Wenn Sie eine E-Mailadresse bei einem freien Anbieter nutzen, ist diese unabhängig vom Provider, d.h. Sie können sie einfach weiter nutzen. Haben sie eine E-Mailadresse von Ihrem bisherigen Provider, ist diese wahrscheinlich an Ihren Vertrag gebunden. Informieren Sie sich bei Ihrem aktuellen Anbieter, ob und wenn ja, wie Sie Ihre E-Mailadresse mitnehmen können.

## 4.2 Telefonie

### **Kann ich meinen Telefonanschluss weiter nutzen?**

Bei den meisten unserer Produkte sind die Telefonkosten für eine Flatrate ins deutsche Festnetz bereits enthalten (D.h., wenn Sie sich nicht für einen reinen Internetvertrag entscheiden). Wenn Sie Ihre alte Rufnummer behalten möchten, müssen Sie uns lediglich einen Portierungsauftrag erteilen und wir kümmern uns dann um den reibungslosen Ablauf. Selbstverständlich können Sie aber auch Ihren alten Telefonanschluss weiterhin nutzen.

### **Kann ich mein altes Telefon weiter benutzen?**

Ja, Sie können jedes kompatible Telefon an unsere mitgelieferte Fritz!Box anschließen. Alte Telefonapparate, die noch das Impulswahlverfahren nutzen, können nicht weiter benutzt werden. Hierzu zählen insbesondere Telefonapparate mit Wählscheibe.

### **Kann ich bei der standardmäßigen Fritz!Box ein Faxgerät anschließen?**

Ja, alle modernen Faxgeräte sind mit der Fritz!Box kompatibel.

### **Kann ich auch auf zwei Leitungen gleichzeitig telefonieren?**

Ja.

### **Kann ich mehrere Leitungen haben?**

Standardmäßig stehen Ihnen bei uns zwei Sprachkanäle pro Anschluss zur Verfügung. Benötigen Sie mehr als zwei Sprachkanäle oder möchten Ihr Büro mit Anschlüssen versorgen, erarbeiten wir gern mit Ihnen zusammen die passende Lösung.

### **Kann ich meine alte(n) Rufnummer(n) behalten? Kostet das extra?**

Selbstverständlich. Wenn Sie Ihre alte(n) Rufnummer(n) behalten möchten, übernehmen wir für Sie die Portierung von bis zu 10 Rufnummern. Der Altanbieter berechnet Ihnen dafür evtl. eine Bearbeitungsgebühr. Während der Dauer der Portierung Ihrer Rufnummer telefonieren Sie weiterhin über Ihren bisherigen Anbieter. Erst wenn die Portierung abgeschlossen ist, wird der neue Anschluss aktiv. Es entstehen also auch keine doppelten Telefonkosten. Neuanschlüsse erhalten von nordischnet selbstverständlich auch eine neue Rufnummer.

### **Welche Kosten entstehen bei der Vergabe von zusätzlichen Rufnummern?**

Ab der zweiten von uns zugewiesenen Rufnummer erheben wir für die Einrichtung eine einmalige Gebühr von 4,90€.

### **Ist eine Rufumleitung auf mein Handy möglich?**

Eine Umleitung Ihrer Anrufe auf Ihr Mobiltelefon ist möglich.

## 4.3 Fernsehen

### **Ich bekomme meine Programme bisher über Satellit. Warum soll ich Fernsehen bei nordischnet buchen?**

Sie erhalten eine gleichbleibend hohe Sendequalität, der TV-Empfang erfolgt direkt ohne Zusatzgeräte. Alle Breitbandprodukte, Internet, Telefon und Fernsehen laufen über eine Glasfaserverbindung – dies hat den großen Vorteil, dass Ihr Empfang nicht den Witterungseinflüssen (wie Regen, Schneefall und Gewitter) ausgesetzt ist und

somit keine Störungen zu erwarten sind.

**Ich habe bisher die Fernsehprogramme über Satellit empfangen. Brauche ich einen neuen Receiver?**

Voraussetzung zum Empfang des digitalen TV-Angebots ist ein Fernseher mit integriertem DVB-C Tuner. Sollte Ihr TV-Gerät keinen DVB-C Tuner enthalten oder Sie möchten zusätzliche Funktionen oder Angebote nutzen, ist ein Receiver nötig.

**Welche Fernsehprogramme sind in HD verfügbar?**

Die öffentlich-rechtlichen Sender sind standardmäßig in HD verfügbar. Weitere HD-Programme können kostenpflichtig dazu gebucht werden.

**Sind die Fernsehprogramme an bestimmte Internet-Geschwindigkeiten gebunden?**

Nein, der Empfang der Fernsehprogramme ist unabhängig von der Internetgeschwindigkeit.

**Ich nutze das Angebot von Sky und habe einen Kabelreceiver von Sky. Kann der weiter genutzt werden?**

Der Sky-Receiver kann auch bei uns problemlos weiter genutzt werden.

**Ich habe Fernseher in mehreren Zimmern in denen auch Telefonanschlüssdosen sind. Kann ich innerhalb des Hauses weiter auf die normalen Dosen verteilen ohne jeweils einen Receiver oder ähnliches davor zu schalten?**

Die Programmversorgung erfolgt wie gewohnt über Koaxialkabel. Eine Verteilung wie bisher ist daher auch weiterhin möglich. Um unser TV-Programm zu empfangen, ist ein DVB-C-Receiver notwendig, sofern die Fernseher nicht bereits über einen integrierten DVB-C-Receiver verfügen. Für die Nutzung unseres erweiterten HD-Angebotes benötigen Sie zusätzlich ein CI+-Modul. Zu unseren HD-Produkten und der benötigten Hardware beraten wir Sie gern in einem persönlichen Gespräch.

**Wenn ich auch Fernsehen über Glasfaser beziehen will, muss ich dann irgendwelche Änderungen an meinem Haus vornehmen und neue Kabel verlegen o.Ä.?**

Nutzen Sie bereits jetzt Kabelfernsehen, müssen Sie keine weiteren Änderungen vornehmen. Sehen Sie aktuell über eine Satellitenschüssel fern, müssen Sie ggf. ein Kabel von Ihren Antennensignalabzweiger zum ONT (Glasfaserabschlussgerät) verlegen. Darüber hinaus sollten Sie prüfen, ob ihr Signalverteiler (wenn Sie mehrere Fernseher über einen Satellitenanschluss versorgen) sowohl DVB-S- als auch DVB-C-fähig ist. Die DVB-C-Fähigkeit ist essentiell für die Nutzung und Verteilung des Kabelsignals.

**Bin ich weiterhin dazu verpflichtet, die GEZ-Gebühren zu bezahlen?**

Die GEZ-Gebühren sind von Bürgern, Unternehmen und Institutionen zur gemeinsamen Finanzierung des öffentlich-rechtlichen Rundfunks zu entrichten. Auch wenn sie Inhaber eines Glasfaseranschlusses sind, müssen die GEZ-Gebühren an den ARD/ZDF-Beitragsservice gezahlt werden.

## 5. Anschluss und Netzausbau

### **Ich habe es versäumt, mich während der Vermarktungsphase für einen nordischnet-Anschluss anzumelden oder bin später zugezogen. Was kostet mich der Anschluss nun?**

Sobald sich Ihre Gemeinde in der Bauphase befindet, betragen die Kosten für die nachträgliche Planungsleistung Ihres Anschlusses in den weißen Flecken einmalig 416,50 Euro, sofern Sie ein Produkt von nordischnet gebucht haben. Sobald die Bauarbeiten in Ihrer Straße abgeschlossen sind, beginnt die Betriebsphase des Netzes. Der Hausanschluss kostet nun 4165,00 Euro zzgl. der Planungskosten.

In den schwarzen Flecken werden Ihnen nach Ende der Vermarktungsphase für den Hausanschluss 350,00 Euro berechnet.

### **Kann ich einen Hausanschluss ohne Wahl eines nordischnet-Produkts erwerben?**

Ja, die Baukosten stellen wir Ihnen dann einmalig mit 799,00 Euro (inkl. MwSt.) in Rechnung – vorausgesetzt, Sie bestellen den Anschluss innerhalb der Bau- und Vermarktungsphase. In der Betriebsphase beträgt der Preis in den weißen Flecken 4165,00 Euro zzgl. der Planungskosten. In den schwarzen Flecken werden die Anschlusskosten während der Betriebsphase nach Aufwand berechnet.

### **Muss zur Anschaltung des Anschlusses jemand vor Ort antreffbar sein?**

Nein, dank der Glasfasertechnik ist für die Inbetriebnahme des Anschlusses kein Technikertermin notwendig.

### **Meine Adresse ist nicht in dem ausgewiesenen Gebiet. Kann ich trotzdem angeschlossen werden?**

Bitte lassen Sie sich in diesem Fall persönlich von uns beraten.

## 6. Haus & Grundstück

### **Wird jedem einzelnen Hof die Möglichkeit gegeben, einen Glasfaseranschluss zu erhalten?**

Wir möchten möglichst vielen Bürgerinnen und Bürgern in der Region die Möglichkeit des Anschlusses an das Glasfasernetz bieten. Bei Grundstücken, die weit entfernt vom Gemeindegemeindekern liegen, muss jedoch immer eine Einzelfallprüfung stattfinden. Wenden Sie sich für eine entsprechende Beratung gerne an [info@nordischnet.de](mailto:info@nordischnet.de) oder an unser Servicetelefon unter 0800 90 700 70 – wir finden sicher eine gemeinsame Lösung mit Ihnen!.

### **Was bewirkt die Grundstücknutzungsvereinbarung?**

Mit der Grundstücknutzungsvereinbarung geben Sie Ihr Einverständnis für den Anschluss Ihrer Immobilie an das Glasfasernetz. Die Genehmigung zum Anschluss ist allein Sache des Eigentümers oder eines beauftragten Dritten.

### **Ich wohne in einer Privatstraße. Muss ich irgendwelche Besonderheiten beachten?**

Nein, Privatstraßen werden grundsätzlich ebenso erschlossen wie öffentliche Straßen. Die einzige Besonderheit ist diejenige, dass Gestattungsverträge mit allen Eigentümern der Straße geschlossen werden müssen.

**In meiner Straße wird Glasfaser verlegt. Falls ich keinen Glasfaseranschluss wünsche, wird vor meiner Immobilie trotzdem der Gehsteig aufgerissen?**

Ja. Daher ist es sinnvoll, die eigene Immobilie bei den Ausbauarbeiten auch mit an das Glasfasernetz anschließen zu lassen. Wenn Sie sich erst nach den Sanierungsarbeiten für einen Anschluss entscheiden, sind eventuell erneut Tiefbauarbeiten nötig und der Anschluss kann nicht mehr kostenfrei zur Verfügung gestellt werden.

**Welche Baumaßnahmen werden auf dem Grundstück und am Haus durchgeführt und wo bekomme ich meinen Hausanschluss installiert?**

In den meisten Fällen wird das Glasfaserkabel von der Straße aus per Erdrakete unterirdisch direkt bis an das Haus verlegt. Häufig muss lediglich am Übergabepunkt in den Keller ein kleiner Schacht ausgehoben werden. Die Platzierung des ONT (Glasfaserabschlussgerät) wird individuell mit Ihnen abgesprochen.

**Wer übernimmt die Haftung, wenn Schäden bei den Bauarbeiten verursacht werden?**

Sofern im Zuge der Baumaßnahmen ein Schaden entstehen sollte, haftet die Versicherung des Tiefbauunternehmens. Schadensmeldungen sind direkt mit aussagekräftigen Belegbildern an nordischnet zu übermitteln.

**Der Router soll an einem anderen Ort im Haus stehen als dort, wo sich das ONT (Abschluss des Glasfasernetzes) befindet. Muss ich dann selbst entsprechende Kabel verlegen?**

Ja, in diesem Fall müssen Sie selbst ein entsprechendes Kabel verlegen oder Sie holen sich von uns ein Angebot für eine Inhausverkabelung ein.

**Muss man den gestellten Router nehmen oder kann man auch einen eigenen benutzen?**

Die von nordischnet zur Verfügung gestellte Fritz!Box muss nicht zwingend verwendet werden. Wenn Sie bereits eine funktionsfähige Fritz!Box zu Hause haben, können Sie selbstverständlich auch diese verwenden. Sollten Sie Ihren eigenen Router verwenden, kreuzen Sie das entsprechende Feld bitte auf dem Auftragsformular an

**Kann ich in den schwarzen Flecken den Glasfaser-Hausanschluss auch in Eigenleistung erbringen?**

Ja! Sollte Ihr Haus mehr als 15 Meter von der Straße entfernt liegen, können Sie den Aushub des Schachtes für das Leerrohr selbst vornehmen. Bitte berücksichtigen Sie dabei unsere „Erklärung zum Haftungs- und Gewährleistungsausschluss für Arbeiten auf dem Grundstück“ und lassen Sie uns diese ausgefüllt zukommen. Generell helfen wir Ihnen aber immer dabei, eine kostengünstige Lösung für Ihren Anschluss zu finden. Es bleibt Ihnen also freigestellt, ob Sie nordischnet mit den Tiefbauarbeiten beauftragen oder selbst die entsprechenden Vorkehrungen treffen.

**Welche Vorteile habe ich als Vermieter bzw. Gebäudeeigentümer?**

Glasfaser bedeutet eine Wertsteigerung für Ihre Immobilie und erhöht die Qualität der Wohnungen. Eine schnelle Verbindung ins Internet wird für immer mehr Mieter zum Entscheidungskriterium bei der Wohnungssuche. So können Sie und Ihre Mieter viele Zusatzdienste nutzen und sind bereit für kommende Anwendungen im Bereich Multimedia und Kommunikation.

**Ich besitze ein Mehrfamilienhaus. Wie werden dort die einzelnen Wohnungen angeschlossen? Kommen dabei zusätzliche Kosten auf mich zu?**

In einem Mehrfamilienhaus wird das Glasfaserkabel auf die gleiche Art wie bei einem Einfamilienhaus per Erdrakete unterirdisch zum Haus gelegt. An einem zentralen Ort im Mehrfamilienhaus wird ein Hausübergabepunkt eingerichtet, von dem aus die einzelnen Wohneinheiten erschlossen werden. Pro beauftragtem Hausanschluss bekommt jede Wohneinheit einen eigenen Anschluss (ONT).

Für die Verlegung der Glasfaser im Haus können Sie sich ein unverbindliches Angebot für eine Inhausverkabelung bei uns einholen.

**Ein Mieter zieht aus der Wohnung aus und kündigt seinen Vertrag. Fallen in diesem Fall Kosten für den Vermieter an?**

Nein.

**Ich bin Mieter, kann ich auch einen Anschluss bekommen?**

Ja, wir benötigen dafür jedoch eine Grundstücksnutzungsvereinbarung des Eigentümers.